



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA

Assessorato Istruzione, Alta Formazione e Ricerca



REPUBBLICA ITALIANA

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Paolo BORSELLINO"

ad indirizzo musicale

Via Lavinium s.n.c. – 87020 SANTA MARIA DEL CEDRO (CS)

Tel. 0985/5462-5731 - C.F. 92011810782 - C. M. CSIC83700R

www.icsantamariadelcedro.edu.it e-mail: csic83700r@istruzione.it pec: csic83700r@pec.istruzione.it 

<https://linktr.ee/lcpaoloborsellino> 

Ai Docenti
Ai Genitori
Agli Alunni
Al Personale ATA
Alla DSGA
Al R.E. e Sito web

OGGETTO: QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO PER DOCENTI, GENITORI, ALUNNI, PERSONALE ATA - DPR n. 80/2013 "Regolamento sul Sistema Nazionale di Valutazione (SNV)" - Legge n. 107/2015 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti".

Il nostro Istituto, per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, ritiene indispensabile rilevare, attraverso i questionari di *customer satisfaction*, il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto. I questionari sono strutturati per ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. In tal modo, con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro. La compilazione dei questionari è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo a fini statistici. Tutti gli utenti (Alunni, Genitori, Docenti, Personale ATA) pertanto sono invitati alla compilazione del questionario di autovalutazione d'Istituto che verrà pubblicato sul sito della scuola www.icsantamariadelcedro.edu.it dal 28 maggio al 15 giugno 2024 e - per la componente genitori - anche nella bacheca del registro elettronico Axios. Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Patrizia GRANATO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa Ex art.3.2 D.Lgs n.39/93